

Privatlivspolitik

Dit privatliv betyder noget hos TF Bank Nordic

Hos TF Bank Nordic er beskyttelse af dit privatliv en grundlæggende del af vores forretning. Uanset om du er kunde, partner eller blot har været i kontakt med os, ønsker vi, at du føler dig tryk ved den måde vi behandler dine personoplysninger på.

Denne privatlivspolitik er udarbejdet for at give dig klare og gennemsigtige oplysninger om, hvordan vi indsamler, anvender og beskytter dine personoplysninger. Den beskriver også dine rettigheder med hensyn til personoplysninger og hvordan du kan udøve dem. Behandling af personoplysninger udføres i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (EU) 2016/679 (GDPR) og andre gældende databeskyttelseslove.

TF Bank Nordic er et datterselskab af TF Bank AB, som tilbyder finansielle tjenester og betalingsløsninger i Sverige og internationalt. Disse tjenester leveres gennem selskaber i TF Bank-koncernen samt gennem filialer og grænseoverskridende aktiviteter.

Denne privatlivspolitik gælder for al behandling af personoplysninger inden for TF Bank Nordic, uanset om du:

- er kunde,
- har ansøgt om et af vores produkter eller tjenester,
- er leverandør eller forretningspartner,
- eller har været i kontakt med os uden at etablere et kundeforhold.

Vi er forpligtet til at behandle dine oplysninger med den højeste grad af omhu og respekt. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os. Du finder vores kontaktoplysninger i afsnit 12 i denne privatlivspolitik.

Definitioner	3
Datacontroller	3
Kategorier af personoplysninger	3
Hvorfor og på hvilket retsgrundlag vi behandler dine personoplysninger?	6
Forbrugslån	7
Indskud	
Forsikring	25
Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?	28
Videregivelse og overførsel af personoplysninger	28
Leverandører, underleverandører og partnere	29
Virksomheder inden for TF Bank-koncernen	29
Myndigheder.....	29
Betalingsstjenesteudbydere og finansielle institutioner	30
Svindelforebyggende myndigheder	30
Kreditbureauer	30
Kreditregistre.....	30
Inkassobureauer.....	31
Kunder/Handlende	31
Profilering og automatiserede beslutninger	31
Profilering i forbindelse med behandling af personoplysninger	31
Automatiserede beslutninger med betydelig effekt.....	32
Overførsel af personoplysninger uden for EU/EØS	33
Sikkerhedsforanstaltninger for overførsler til tredjelande	33
Cookies og webteknologier & app-teknikker	34
Dine rettigheder	35
Retten til information	35
Ret til at trække samtykke tilbage	35
Adgang	
Retten til dataportabilitet	35
Retten til rettelse og sletning	35
Ret til at begrænse behandlingen	35
Ret til at indgive en klage	35
Retten til at gøre indsigelse	35
Kontakt til tilsynsmyndigheden	35
Kontaktoplysninger	36
Andre sprogversioner	36
Ændringer i privatlivspolitikken	37

Definitioner

Følgende definitioner gælder gennem hele denne privatlivspolitik:

TF Bank Group	Datterselskaber og filialer, som er fuldt ejet af TF Bank AB (publ.). For en komplet og officiel liste over datterselskaber og filialer, som er ejet fuldt af TF Bank AB (publ.), besøg venligst vores årsrapport og bæredygtighedsrapport for 2024 .
AML/CTF	Hvidvaskning af penge (AML) henviser til love, regler og procedurer, der er designet til at forebygge, at kriminelle skjuler ulovligt erhvervede midler som legitim indkomst. Finansiering af bekæmpelse af terrorisme (CTF) omfatter tiltag der skal opdage og forebygge, at finansielle systemer bruges til at finansiere terrorrelaterede aktiviteter.
DPO	Databeskyttelsesansvarlig
Kunde	En person, der har indgået eller har givet udtryk for hensigt om at indgå et kontraktforhold med TF Bank Nordic.
TF Bank Nordic	TF Bank Nordic AB, selskabsregistreringsnummer 559476-6379

Datacontroller

TF Bank Nordic er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Da TF Bank Nordic har sin primære forretning i Sverige, anses det svenske databeskyttelsestilsyn (IMY) for at være TF Bank Nordics ansvarlige tilsynsmyndighed.

Kontaktoplysninger til både TF Bank Nordic og IMY findes i afsnit 12.

Kategorier af personoplysninger

I dette afsnit beskriver vi de kategorier af personoplysninger, som TF Bank Nordic behandler om kunder.

TF Bank Nordic behandler også personoplysninger om personer, som har ansøgt om TF Banks produkter eller tjenester, men af forskellige årsager ikke har indgået et kundeforhold.

Afhængigt af de services og produkter, du har eller er interesseret i, og nødvendigheden af at behandle personoplysninger i den forbindelse, indsamler og behandler TF Bank Nordic forskellige kategorier for personoplysninger, herunder, men ikke begrænset til de eksempler på personoplysninger, der er anført nedenfor:

Kategorier og eksempler på personoplysninger	
Kontakt- og identifikationsoplysninger <ul style="list-style-type: none">Fulde navnTelefonnummerE-mailadresseNationalt ID-nummer	Denne kategori omfatter personlige identifikatorer og kontaktoplysninger, der bruges til at verificere identitet og opretholde kommunikation. Den dækker bl.a. navne, kontaktoplysninger, officielle CPR-numre,

<ul style="list-style-type: none"> • Fødselsdato • Pasnummer • Kopi af ID-dokument • E-signatur • Socialt sikringsnummer • Titel • Bopælsattest • Kundenummer • Skatte-ID • Videoidentifikationsoplysninger • Fuldmagtsdokumenter 	<p>biometriske identifikationsoplysninger (f.eks. e-signaturer og videoidentifikation) samt bopæls- eller skattedokumentation.</p>
<p>Oplysninger til overholdelsesscreening</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information fra eksterne sanktionslister • Status som politisk eksponeret person (PEP) • FATCA-oplysninger • Oplysninger om interessekonflikter 	<p>Dækker information, der bruges til juridisk overholdelse og risikovurdering, herunder kontroller mod sanktionslister, status som politisk udsat person (PEP), FATCA-krav og potentielle interessekonflikter.</p>
<p>Betalingsoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kort- og kontotransaktioner • Reference bankkontooplysninger • Fakturaer • Formål med transaktioner • Betalingshistorik • Renter og gebyrer • Kontonummer • Virtuelt IBAN 	<p>Betalingsoplysninger omfatter finansielle oplysninger, der inkluderer detaljer, der er nødvendige for behandling og analyse af betalinger og andre monetære transaktioner.</p>
<p>Kreditvurderingsoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anvendelse af TF Bank Nordics produkter og tjenester • Kreditvurdering • Kreditkapacitet og kreditgrænse • Oplysninger om indkomst • Betalingshistorik 	<p>Kreditvurderingsoplysninger bruges til at vurdere en persons økonomiske pålidelighed, lånekapacitet og evne til at opfylde kreditforpligtelser.</p>
<p>Sociodemografiske oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nationalitet • Civilstand • Antal børn • Køn • Beskæftigelse • Ansættelsesstatus 	<p>Indeholder personlige baggrundsoplysninger såsom nationalitet, familiestatus, køn og beskæftigelsesforhold, som kan bruges til kundesegmentering eller personalisering af tjenester.</p>
<p>Online adfærd og enhedsinformation</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-adresse • Enheds-ID (mobil eller computer) • Sprogpræferencer • Browserindstillinger • Tidszone • Operativsystem • Skærmopløsning • Oplysninger om brug af TF Bank Nordics hjemmeside og app 	<p>Indeholder tekniske og adfærdsmæssige oplysninger indsamlet ved digitale interaktioner, herunder enhedsidentifikatorer, browser- og systemindstillinger samt brugsmønstre på TF Bank Nordics hjemmeside og app.</p>

Kommunikationsoplysninger <ul style="list-style-type: none">• E-mailkorrespondance• SMS-beskeder• Telefonsamtaler og videooptagelser• Chatudskrifter• Breve	Indeholder alle former for kommunikation mellem dig og TF Bank Nordic, herunder e-mails, digitale beskeder, opkald, chatsamtaler og fysisk korrespondance.
Juridiske sagsoplysninger <ul style="list-style-type: none">• Domstolens afgørelser og kendelser• Klager• Skriftlige erklæringer• Stævningsdokumenter• Gældsinddrivelsesdokumenter	Indeholder dokumentation vedrørende juridiske forhold, herunder afgørelser, klagesager og inddrivelsesprocesser.
Oplysninger om varer og tjenester <ul style="list-style-type: none">• Forhandleroplysninger• Købte varer eller tjenester• Leveringsoplysninger• Spøringsnumre	Indeholder oplysninger om køb foretaget via TF Bank Nordics tjenester, herunder oplysninger om forhandlere, beskrivelse af varer eller tjenester samt leverings- og spøringsoplysninger.

TFBank

Hvorfor og på hvilket retsgrundlag vi behandler dine personoplysninger?

TF BANK NORDIC AB
Boks 947
SE-501 10 Borås, Sverige

TELEFON
033-722 35 10

WWW
www.tfnordic.dk

REG.NO
559476-6379

Forbrugslån

Denne del af privatlivspolitikken forklarer formålene, hvortil vi behandler dine personoplysninger, de kilder, hvorfra oplysningerne indsamles, og retsgrundlaget for behandlingen, når du ansøger om og bruger et usikret lån ydet af TF Bank Nordic. Dette inkluderer vurdering af din kreditværdighed, identitetsverifikation og håndtering af dit lån gennem hele dets løbetid.

	Behandlingsaktivitet og formål	Kategorier af personoplysninger	Retsgrundlag
3.1	<p>Kundehåndtering</p> <p>I overensstemmelse med kontrakten mellem dig og TF Bank Nordic behandler vi dine personoplysninger for at administrere og opfylde vores kontraktlige forhold med dig, afhængigt af hvilke af vores tjenester du benytter. Dette inkluderer f.eks. oprettelse og administration af din kundekonto, levering af kundeservice, afsendelse af kontraktrelaterede oplysninger og kommunikation om dine tjenester. Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores kontrakt med dig og for at sikre en korrekt og sikker kundeadministration.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Aftale og samtykke (artikel 6.1(b) og artikel 6.1(a) GDPR)</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde vores kontrakt med dig – f.eks. for at levere de produkter og services, du har anmodet om.</p> <p>Afhængigt af hvilken kanal vi bruger, kan vi basere vores behandling på dit samtykke, f.eks. videoidentifikation. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Dette påvirker ikke lovligheden af allerede gennemført behandling af personoplysninger.</p>
3.2	<p>Betalingsbehandling</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at håndtere og gennemføre betalinger i forbindelse med din brug af vores tjenester. Dette inkluderer f.eks. registrering og verifikation af betalingsoplysninger, behandling af transaktioner, håndtering af refusioner og chargebacks. Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores kontrakt med dig og sikre korrekt og sikker betalingshåndtering.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betalingsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betalingsoplysninger 	<p>Aftale (Artikel 6.1(b) GDPR)</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger til betalingsformål, fordi det er nødvendigt for at opfylde vores kontrakt med dig – f.eks. at registrere og verificere dine betalingsoplysninger, behandle transaktioner og administrere refusioner eller chargebacks.</p>

3.3	<p>Kreditvurdering før og under et kontraktligt kundeforhold</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at udføre nødvendige kreditvurderinger, enten som en del af vurderingen af din ansøgning om vores finansielle tjenester eller som opfølgning på et eksisterende kontraktforhold. Dette omfatter f.eks. og i det omfang loven tillader det, indhentning og analyse af oplysninger om din økonomiske situation, herunder dine indtægter, udgifter, rådighedsbeløb og tidligere betalingsadfærd for at afgøre kreditværdighed og for at træffe informerede beslutninger om tildeling af kredit eller andre finansielle produkter. Denne behandling udgør profilering og automatiserede beslutninger.</p> <p>For mere information om profilering og automatiserede beslutninger, se venligst afsnit 8.</p> <p>For mere information om de kreditbureauer, vi bruger, se venligst afsnit 6.6.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Sociodemografiske oplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester. 	<p>Retsgrundlag: Retslig forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR), udtrykkeligt samtykke (artikel 6.1 (b) og Legitim Interesse (Artikel 6.1.(f)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse til at foretage kreditvurderinger i forbindelse med behandling af kreditansøgninger samt til løbende at overvåge og håndtere kreditrisici under et eksisterende kundeforhold. Disse forpligtelser følger af Consumer Credit Act og anden relevant finansiell regulering og udgør en grundlæggende del af en ansvarlig kreditbehandling. Behandlingen er derfor en forudsætning for, at vi kan gennemføre vores kreditaktiviteter sikkert og lovligt samt for at beskytte både vores egen og vores kunders økonomiske stabilitet.</p> <p>For behandlingen af dine personoplysninger i Kreditstatus er retsgrundlaget et udtrykkeligt samtykke (artikel 6.1 b). Du kan til enhver tid trække et afgivet samtykke tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen.</p>

3.4	<p>Identifikation</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at identificere dig og verificere din identitet. Dette er nødvendigt for at sikre, at det er dig, der anvender vores tjenester, og for at forebygge uautoriseret adgang, svindel eller anden misbrug. Identitetsverifikation er en væsentlig forudsætning for at kunne tilbyde dig sikre og pålidelige tjenester og for at beskytte både dig og virksomheden mod finansielle og sikkerhedsmæssige risici.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Finansielle oplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Aftale og udtrykkeligt samtykke (artikel 6.1(b) og artikel 9.2(a) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores kontrakt med dig, f.eks. for at levere de finansielle tjenester, du har anmodet om eller indgået kontrakt om. I tilfælde hvor vi behandler følsomme personoplysninger, sker dette kun med dit samtykke, som vi indhenter og informerer dig om, når oplysningerne indsamles.</p>
3.5	<p>Risikovurdering, svindelforebyggelse samt operationel og finansiell risikostyring</p> <p>Med henblik på at verificere identitet, sikre nøjagtigheden af de leverede oplysninger samt opdage og forebygge potentielle uregelmæssigheder eller kriminel aktivitet. Behandlingen kan omfatte profilering og</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening 	<p>Retsgrundlag: Retslig forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR)</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at overholde en retslig forpligtelse til at identificere, forebygge og håndtere svindel samt drifts- og finansielle risici. Disse forpligtelser følger af gældende regulering af finansielle markeder og</p>

	<p>automatiserede beslutninger med henblik på at vurdere risikoen for svindel.</p> <p>For mere information om behandlingen, se venligst afsnit 8.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>udgør en central forudsætning for et sikkert og stabilt finansielt system. Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan drive vores forretning ansvarligt og for at beskytte både vores kunder og vores organisation.</p> <p>Hvis du har spørgsmål om denne behandling, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
3.6	<p>Hvidvaskloven (AML/CTF)</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger med det formål at overholde en retslig forpligtelse under hvidvaskloven AML/CTF. Dette inkluderer at verificere din identitet, vurdere kunderisiko og opdage og forebygge mistænkelig eller upassende aktivitet.</p> <p>Behandlingen kan omfatte profilering og automatiserede beslutninger for at vurdere risikoen for, at du bliver involveret i aktiviteter, der overtræder hvidvaskningsloven.</p> <p>For mere information om profilering og automatiserede beslutninger, se venligst afsnit 8.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Retlig forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse til at identificere, forebygge og bekæmpe hvidvaskning af penge og terrorfinansiering. Disse forpligtelser følger af loven om foranstaltninger mod hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme samt andre gældende regler inden for finansmarkedslovgivningen og udgør en central del af et sikkert og gennemsigtigt finansielt system. Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan drive vores forretning lovligt og ansvarligt samt beskytte både kunder og samfund.</p>
3.7	<p>At gennemføre kundeundersøgelser og indsamle din feedback</p> <p>Personoplysninger behandles for at muliggøre afsendelse af spørgeskemaer, invitationer til kundeinterviews og anmodninger om anmeldelser via e-mail, sms, telefon eller andre relevante kommunikationskanaler. Formålet er at indsamle feedback, der bidrager til forbedring af service og kundeoplevelse.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på vores legitime interesse i at gennemføre kundetilfredshedsundersøgelser og forbrugeranalyser. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at denne behandling er nødvendig for at forbedre vores produkter og</p>

			<p>tjenester, og at vores interesse opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv. Hvis du ønsker mere information om denne vurdering eller ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, bedes du kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
3.8	<p>Opretholdelse af netværks- og informationssikkerhed</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at sikre sikkerheden af vores IT-systemer og -tjenester. Dette inkluderer overvågning af netværkstrafik, opdagelse og forebyggelse af uautoriseret adgang, malware, phishing og andre sikkerhedstrusler. Vi anvender tekniske og organisatoriske tiltag såsom kryptering, adgangskontrol og systemlogning for at beskytte fortrolighed, integritet og tilgængelighed af information.</p> <p>Dine oplysninger kan også bruges til sikkerhedsrevisioner, hændelsesstyring og overholdelse af juridiske og regulatoriske krav, herunder dem der vedrører finansiel tilsyn og cybersikkerhedsstandarder og -regler. Formålet er at beskytte både vores kunder og TF Bank Nordic mod databrud, forstyrrelser og andre sikkerhedsrisici.</p>	<p>Fra dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger <p>Fra andre kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Betalingsoplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) og Retslig forpligtelse (Artikel 6.1 (c))</p> <p>TF Bank Nordic behandler dine oplysninger for at hjælpe med at opretholde stærk netværks- og informationssikkerhed. Dette er essentielt for at beskytte vores systemer og sikre, at dine personlige oplysninger forbliver sikre. Vi har nøje overvejet effekten af behandlingen og vurderer, at den er nødvendigt for at beskytte både vores tjenester og din kundeoplevelse. Hvis du ønsker mere information om denne vurdering eller ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, bedes du kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
3.9	<p>Anonymisering til tjenesteudvikling og analyse</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger ved at anonymisere dem for at kunne udvikle og forbedre vores tjenester og produkter samt analysere kundeadfærd på aggregeret niveau. Anonymisering sikrer, at oplysningerne ikke længere kan knyttes til dig som individ, hvilket</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at anonymisere personoplysninger for at muliggøre produktudvikling og analyse af kundeadfærd. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at udvikle</p>

	betyder, at oplysningerne ikke længere udgør personoplysninger i henhold til databeskyttelseslovgivningen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	og forbedre vores tjenester opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv. Ved at anonymisere oplysningerne sikrer vi også, at brugen af personoplysninger begrænses til et minimum. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering blev foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.
3.10	<p>Analyse for at forbedre markedsføring og markedsføringskanaler</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at udføre kundesegmentering og analyse for bedre at forstå forskellige kundegrupper og deres behov. Dette gør det muligt for os at tilpasse vores produkter, tjenester og kommunikation til specifikke segmenter, så vores tilbud er relevante og tilpasset kundernes præferencer. Behandlingen hjælper os med at identificere mønstre i kundeadfærd og forbedre vores samlede serviceoplevelse. Denne behandling udgør profilering og automatiserede beslutninger.</p> <p>For mere information om profilering og automatiserede beslutninger, se venligst afsnit 8.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at analysere resultaterne af vores markedsføring og forbedre indhold, kanaler og kundekommunikation. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at effektivisere og tilpasse vores markedsføring opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv. Analysen bidrager også til en mere relevant oplevelse for dig som kunde. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
3.11	<p>Markedsføring og kundeundersøgelser</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at levere og tilpasse markedsføring, tilbud og kundeundersøgelser relateret til vores produkter og tjenester. Dette gælder både for de tjenester, du allerede bruger, og lignende tilbud inden for</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Online adfærd og enhedsinformation 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse og samtykke (artikel 6.1(f) og artikel 6.1(a) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger med henblik på at levere markedsførings- og kundeundersøgelser er baseret på vores legitime interesse i at kommunikere med dig på en</p>

	<p>vores forbrugertilbud. Målet er at gøre informationen mere relevant for dig, baseret på dine interesser og tidligere interaktioner. Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføring fra os, kan du til enhver tid give os besked. Vi vil derefter stoppe behandlingen af dine personoplysninger til dette formål.</p> <p>For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>		<p>relevant, effektiv og personlig måde. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at denne behandling er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at forbedre kundeoplevelsen gennem personlig markedsføring opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er blevet foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p> <p>Afhængigt af hvilken kanal vi bruger, kan vi basere vores behandling på dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Dette påvirker ikke lovligheden af behandlingen, der allerede er udført på baggrund af samtykke.</p>
3.12	<p>Analyse til udvikling af tjenester</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger, herunder optagelse af opkald, for at udføre analyser, der udvikler og tester vores tjenester samt forbedrer vores risikostyring, svindelforebyggelse og kreditvurderingsmodeller. Denne behandling giver os bedre indsigt i, hvordan vores tjenester fungerer i praksis, hvilket gør det muligt for os at identificere forbedringsområder, sikre en sikker brugeroplevelse og træffe mere informerede forretningsbeslutninger.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personlige oplysninger er baseret på vores legitime interesse i at analysere data med henblik på at udvikle, forbedre og validere vores risikostyrings-, bedragerforebyggelses- og kreditvurderingsmodeller. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at sikre nøjagtige og pålidelige modeller opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv. Arbejdet bidrager også til øget økonomisk stabilitet og en mere retfærdig behandling af vores kunder.</p> <p>Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til</p>

			at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.
3.13	<p>Gældshåndtering og inddrivelse af forfaldne gældsposter</p> <p>Vi behandler dine personlige oplysninger med henblik på administration og inddrivelse af forfaldne gældsposter, hvilket kan omfatte påmindelser, anmodninger om inddrivelse, opsigelser og overdragelse af kravet til en tredjepart. Behandlingen er nødvendig for at sikre en lovlige og effektiv håndtering af ubetalte gældsposter og for at opfylde vores kontraktlige og kommercielle forpligtelser. Formålet er at opretholde kreditdisciplin og beskytte den økonomiske stabilitet i vores virksomhed.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personlige oplysninger med henblik på administration og inddrivelse af forfaldne gældsposter er baseret på vores legitime interesse i at sikre, at udestående tilgodehavender håndteres effektivt og lovligt. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at denne behandling er nødvendig for at opretholde betalingsdisciplin, beskytte vores økonomiske stabilitet og opfylde vores kontraktlige forpligtelser. Vores interesse opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv, især da foranstaltningerne er en naturlig del af det finansielle kontraktforhold.</p> <p>Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
3.14	<p>Beskyttelse af juridiske interesser og håndtering af juridiske krav</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at beskytte vores juridiske interesser, håndtere potentielle eller faktiske retssager samt udøve, etablere eller forsvare juridiske krav. Behandlingen gør det muligt for os at handle i tvister, overholde juridiske forpligtelser og ansvarligt håndtere risici, der kan påvirke vores forretning eller vores kunders rettigheder.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Behandlingen af personoplysninger med henblik på at beskytte vores juridiske interesser og håndtere potentielle eller faktiske tvister er baseret på vores legitime interesse i at kunne etablere, udøve eller forsvare juridiske krav. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig til dette formål, og at vores interesse opvejer den potentielle krænkelse af datasubjekts privatliv. I forbindelse med en tvist kan vi også have behov for at indsamle yderligere</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>personoplysninger om dig, ud over dem, der allerede er angivet i afsnit 3.</p> <p>Hvis nødvendigt for at håndtere retssager, kan følsomme personoplysninger også behandles i overensstemmelse med artikel 9.2(f) GDPR.</p> <p>Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
3.15	<p>Kommunikation via sociale medier og beskedapps</p> <p>Vi behandler dine personlige oplysninger, når du kontakter os via sociale medier og beskedapps som Facebook, Instagram og WhatsApp. Formålet er at kunne håndtere og besvare dine spørgsmål eller kommentarer korrekt og at kunne efterlade beskeder til dig. De oplysninger, du deler med os på disse kanaler, behandles også af de respektive platformudbydere i overensstemmelse med deres egne databeskyttelsespolitikker. Dette gælder også for eventuelle svar, vi måtte have til dig via samme kanal. Behandlingen muliggør effektiv og tilgængelig kundedialog, hvor du selv vælger kontaktmetoden.</p> <p>Bemærk venligst, at vi som kunde ikke kan besvare dine henvendelser via sociale medier, da det ikke tillader korrekt identifikation.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med interaktioner via sociale medier og beskedapps sker enten for at vi kan udføre en kontrakt med dig eller baseret på vores legitime interesse.</p> <p>F.eks., når du kontakter os for at tilmelde dig et arrangement eller anmoder om information, behandler vi oplysningerne for at levere den ønskede service og opfylde vores kontraktlige forpligtelser.</p>
3.16	<p>Håndtering af registrerede rettigheder under databeskyttelseslovgivningen</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at udøve og administrere de rettigheder, du har som dataperson under databeskyttelsesloven,</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p>	<p>Retsgrundlag: Retslig forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger for at håndtere dine rettigheder som dataperson – såsom retten til adgang, rettelse, sletning,</p>

	<p>såsom retten til at få adgang til dine oplysninger, få unøjagtige oplysninger rettet, gøre indsigelse mod behandling eller anmode om sletning. Denne behandling gør det muligt for os at besvare dine anmodninger på en nøjagtig, sikker og effektiv måde samt at overholde vores forpligtelser under gældende databeskyttelseslovgivning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdesscreening • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>dataportabilitet, indsigelse og begrænsning – er baseret på vores juridiske forpligtelse under den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Disse forpligtelser følger direkte af gældende lovgivning og kræver, at vi kan besvare og håndtere dine anmodninger på en nøjagtig og dokumenteret måde. Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser som dataansvarlig og er en central del af at sikre dine rettigheder og vores overholdelse af databeskyttelsesloven. Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi håndterer dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
3.17	<p>Regnskab og lovbestemt regnskab Vi behandler dine personlige oplysninger for at opfylde vores forpligtelser i henhold til regnskabslovgivningen, herunder at udarbejde, dokumentere og vedligeholde regnskabsoplysninger i overensstemmelse med gældende regler. Behandlingen er nødvendig for at sikre nøjagtig regnskabsføring, muliggøre revisioner og opfylde vores lovkrav om at arkivere regnskabsdata i lovbestemte perioder. Dette er en grundlæggende del af ansvarlig og gennemsigtig økonomistyring.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Betalingsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Retslig forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen af dine personoplysninger til regnskabs- og bogføringsformål er baseret på vores juridiske forpligtelse i henhold til regnskabsloven og anden gældende regnskabslovgivning. Disse forpligtelser omfatter, at vi skal dokumentere, opbevare og i nogle tilfælde rapportere finansielle oplysninger, der kan indeholde personoplysninger. Behandlingen er nødvendig for, at vi kan dokumentere og opbevare regnskabsdata korrekt og opfylde vores lovpligtige revisions- og rapporteringsforpligtelser. Dette er en central del af vores forpligtelse til at drive forretning på en lovlig og gennemsigtig måde. Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler personoplysninger til regnskabsformål, er du velkommen til at kontakte os. For mere</p>

			information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.
3.18	<p>Overførsel af krav til en ny kreditor</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med overførsel af krav til en ny ejer, f.eks. inden for rammerne af aftaler om enkelt salg af kreditporteføljer eller løbende overførsler af krav. Behandlingen er nødvendig for at sikre korrekt administration af kravet, selv efter at det er blevet overført, og for at gøre det muligt for den nye kreditor at tage de nødvendige foranstaltninger til at håndtere betalingen. Formålet er at sikre kontinuitet i håndteringen af din gæld og opfylde vores kontraktlige og kommercielle forpligtelser.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med overdragelsen af krav er baseret på vores legitime interesse i at kunne sælge og administrere kreditkrav på en kommercielt levedygtig og effektiv måde. Denne behandling er nødvendig for at opfylde vores kontraktlige og økonomiske forpligtelser og for at sikre, at den nye kreditor kan håndtere betalingen korrekt. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at vores interesse opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv.</p> <p>Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er blevet foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>

Indskud

Denne del af privatlivspolitikken forklarer formålene, hvormed vi behandler dine personoplysninger, de kilder, hvorfra oplysningerne indsamles, og retsgrundlaget for behandling, når du åbner og administrerer en indlånskonto hos TF Bank Nordic. Dette inkluderer verifikation af din identitet, opfyldelse af lovgivningsmæssige forpligtelser og administration af din konto og relaterede transaktioner.

	Behandlingsaktivitet og formål	Kategorier af personoplysninger	Retsgrundlag
4.1	<p>Kundehåndtering. I overensstemmelse med kontrakten mellem dig og TF Bank Nordic behandler vi dine personoplysninger for at administrere og opfylde vores kontraktlige forhold med dig, afhængigt af hvilke af vores tjenester du benytter. Dette inkluderer f.eks. oprettelse og administration af din kundekonto, levering af kundeservice, afsendelse af kontraktrelaterede oplysninger og kommunikation om dine tjenester. Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores kontrakt med dig og for at sikre en korrekt og sikker kundeadministration.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Indskuds- og udbetalingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger 	<p>Aftale og samtykke (artikel 6.1(b) og artikel 6.1(a) GDPR) Vi behandler dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig – f.eks. for at levere en anmodet service eller et produkt. Afhængigt af hvilken kanal vi bruger, kan vi basere vores behandling på dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Dette påvirker ikke lovligheden af behandlingen, der allerede er udført på baggrund af samtykke.</p>
4.2	<p>Ind- og udbetalingsbehandling Vi behandler dine personoplysninger for at håndtere og gennemføre indbetalinger og udbetalinger i forbindelse med din brug af vores tjenester. Dette inkluderer f.eks. registrering og verifikation af betalingsoplysninger, behandling, indbetalinger og udbetalinger. Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores kontrakt med dig.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betalingsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betalingsoplysninger 	<p>Aftale (Artikel 6.1(b) GDPR) Vi behandler dine personoplysninger til betalingsformål, fordi det er nødvendigt for at opfylde vores kontrakt med dig – f.eks. at registrere og verificere dine betalingsoplysninger, behandle transaktioner og administrere refusioner eller chargebacks.</p>

4.3	<p>Identifikation</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at identificere dig og verificere din identitet. Dette er nødvendigt for at sikre, at det er dig, der bruger vores tjenester, og for at forebygge uautoriseret adgang, svindel eller anden upassende brug. Identitetsverifikation er en væsentlig forudsætning for at kunne tilbyde dig sikre og pålidelige tjenester og for at beskytte både dig og virksomheden mod finansielle og sikkerhedsmæssige risici.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Finansielle oplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Aftale og udtrykkeligt samtykke (artikel 6.1(b) og artikel 9.2(a) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig, f.eks. for at levere de finansielle tjenester, du har anmodet om eller indgået kontrakt om. I tilfælde hvor vi behandler følsomme personoplysninger, sker dette kun med dit samtykke, som vi indhenter og informerer dig om, når oplysningerne indsamles.</p>
4.4	<p>Risikovurdering, svindelforebyggelse samt operationel og finansiell risikostyring</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at verificere identitet, sikre korrektheden af de oplysninger, du har givet, samt opdage og forebygge potentielle uregelmæssigheder eller kriminel aktivitet. Behandlingen kan omfatte profilering og automatiserede beslutninger med henblik på at vurdere risikoen for svindel.</p> <p>For mere information om behandlingen, se venligst afsnit 8.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Indskuds- og udbetalingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Retslig forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR)</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at overholde en retslig forpligtelse til at identificere, forebygge og håndtere svindel samt drifts- og finansielle risici. Disse forpligtelser følger af gældende regulering af finansielle markeder og udgør en central forudsætning for et sikkert og stabilt finansielt system. Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan drive vores forretning ansvarligt og beskytte både vores kunder og vores organisation.</p> <p>Hvis du har spørgsmål om denne behandling, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
4.5	<p>Hvidvaskloven (AML/CTF)</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at overholde en retslig forpligtelse under hvidvaskloven (AML/CTF). Dette inkluderer at verificere din identitet, vurdere kunderisiko og opdage og forebygge mistænkelige eller upassende aktiviteter.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Retslig forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse til at identificere, forebygge og bekæmpe hvidvaskning af penge og terrorfinansiering. Disse forpligtelser følger af loven om foranstaltninger</p>

	<p>Behandlingen kan omfatte profilering og automatiserede beslutninger for at vurdere risikoen for, at du bliver involveret i aktiviteter, der overtræder hvidvaskningsloven.</p> <p>For mere information om profilering og automatiserede beslutninger, se venligst afsnit 8.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger til overholdelsesscreening • Indskuds- og udBetalingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger 	<p>mod hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme samt andre gældende regler inden for finansmarkedslovgivningen og udgør en central del af et sikkert og gennemsigtigt finansielt system. Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan drive vores forretning lovligt og ansvarligt samt beskytte både kunder og samfund.</p>
4.6	<p>Opretholdelse af netværks- og informationssikkerhed</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at sikre sikkerheden af vores IT-systemer og -tjenester. Dette inkluderer overvågning af netværkstrafik, opdagelse og forebyggelse af uautoriseret adgang, malware, phishing og andre sikkerhedstrusler. Vi anvender tekniske og organisatoriske tiltag såsom kryptering, adgangskontrol og systemlogging for at beskytte fortrolighed, integritet og tilgængelighed af information.</p> <p>Dine oplysninger kan også bruges til sikkerhedsrevisioner, hændelsesstyring og overholdelse af juridiske og regulatoriske krav, herunder dem der vedrører finansiel tilsyn og cybersikkerhedsstandarder og -regler. Formålet er at beskytte både vores kunder og TF Bank Nordic mod databrud, forstyrrelser og andre sikkerhedsrisici.</p>	<p>Fra dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger <p>Fra andre kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Indskuds- og udBetalingsoplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>TF Bank Nordic behandler dine oplysninger for at hjælpe med at opretholde stærk netværks- og informationssikkerhed. Dette er essentielt for at beskytte vores systemer og sikre, at dine personlige oplysninger forbliver sikre. Vi har nøje overvejet virkningen af denne behandling og mener, det er nødvendigt for at beskytte både vores tjenester og din oplevelse som kunde. Hvis du ønsker mere information om denne vurdering eller ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, bedes du kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
4.7	<p>Anonymisering til tjenesteudvikling og analyse</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger ved at anonymisere dem for at kunne udvikle og forbedre vores tjenester og produkter samt analysere kundeadfærd på aggregeret niveau. Anonymisering sikrer, at oplysningerne ikke</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at anonymisere personoplysninger for at muliggøre produktudvikling og analyse af kundeadfærd. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at</p>

	<p>længere kan knyttes til dig som individ, hvilket betyder, at oplysningerne ikke længere udgør personoplysninger i henhold til databeskyttelseslovgivningen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger 	<p>opnå dette formål, og at vores interesse i at udvikle og forbedre vores tjenester opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv. Ved at anonymisere oplysningerne sikrer vi også, at brugen af personoplysninger begrænses til et minimum.</p> <p>Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering blev foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
4.8	<p>Analyse for at forbedre markedsføring og markedsføringskanaler</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at udføre kundesegmentering og analyse for bedre at forstå forskellige kundegrupper og deres behov. Dette gør det muligt for os at tilpasse vores produkter, tjenester og kommunikation til specifikke segmenter, så vores tilbud er relevante og tilpasset kundernes præferencer. Behandlingen hjælper os med at identificere mønstre i kundeadfærd og forbedre vores samlede serviceoplevelse. Denne behandling kan involvere profilering og automatiserede beslutninger.</p> <p>For mere information om profilering og automatiserede beslutninger, se venligst afsnit 8.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Kreditvurderingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personlige oplysninger er baseret på vores legitime interesse i at analysere resultaterne af vores markedsføring og forbedre indhold, kanaler og kundekommunikation. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at effektivisere og tilpasse vores markedsføring opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv. Analysen bidrager også til en mere relevant oplevelse for dig som kunde.</p> <p>Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
4.9	<p>Markedsføring og kundeundersøgelser</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at levere og tilpasse markedsføring, tilbud og kundeundersøgelser relateret til vores produkter og tjenester. Dette gælder både for de tjenester,</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Online adfærd og enhedsinformation 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse og samtykke (artikel 6.1(f) og artikel 6.1(a) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger med henblik på at levere markedsførings- og kundeundersøgelser er baseret på vores legitime</p>

	<p>du allerede bruger, og lignende tilbud inden for vores forbrugertilbud. Målet er at gøre informationen mere relevant for dig, baseret på dine interesser og tidligere interaktioner. Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføring fra os, kan du til enhver tid give os besked. Vi vil derefter stoppe behandlingen af dine personoplysninger til dette formål.</p> <p>For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>		<p>interesse i at kommunikere med dig på en relevant, effektiv og personlig måde. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at denne behandling er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at forbedre kundeoplevelsen gennem personlig markedsføring opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er blevet foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p> <p>Afhængigt af hvilken kanal vi bruger, kan vi basere vores behandling på dit samtykke. Du kan trække dit samtykke tilbage når som helst. Dette påvirker ikke lovligheden af behandlingen, der allerede er udført på baggrund af samtykke.</p>
4.10	<p>Analyse til udvikling af tjenester</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger, herunder optagelse af opkald, for at udføre analyser, der udvikler og tester vores tjenester samt forbedrer vores risikostyring, svindelforebyggelse og kreditvurderingsmodeller. Denne behandling giver os bedre indsigt i, hvordan vores tjenester fungerer i praksis, hvilket gør det muligt for os at identificere forbedringsområder, sikre en sikker brugeroplevelse og træffe mere informerede forretningsbeslutninger.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personlige oplysninger er baseret på vores legitime interesse i at analysere data med henblik på at udvikle, forbedre og validere vores risikostyrings-, bedragerforebyggelses- og kreditvurderingsmodeller. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at sikre nøjagtige og pålidelige modeller opvejer den potentielle krænkelse af datasubjektets privatliv. Arbejdet bidrager også til øget økonomisk stabilitet og en mere retfærdig behandling af vores kunder.</p> <p>Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre</p>

			indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.
4.11	<p>Beskyttelse af juridiske interesser og håndtering af juridiske krav</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at beskytte vores juridiske interesser, håndtere potentielle eller faktiske retssager samt udøve, etablere eller forsvare juridiske krav. Behandlingen gør det muligt for os at handle i tvister, overholde juridiske forpligtelser og ansvarligt håndtere risici, der kan påvirke vores forretning eller vores kunders rettigheder.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Behandlingen af personoplysninger med henblik på at beskytte vores juridiske interesser og håndtere potentielle eller faktiske tvister er baseret på vores legitime interesse i at kunne etablere, udøve eller forsvare juridiske krav. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig til dette formål, og at vores interesse opvejer den potentielle krænkelse af den datasubjekts privatliv. I forbindelse med en tvist kan vi også have behov for at indsamle yderligere personoplysninger om dig, ud over dem, der allerede er angivet i afsnit 3. Hvis nødvendigt for at håndtere retssager, kan følsomme personoplysninger også behandles i overensstemmelse med artikel 9.2(f) GDPR. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
4.12	<p>Håndtering af registrerede rettigheder under databeskyttelseslovgivningen</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at udøve og administrere de rettigheder, du har som dataperson under databeskyttelsesloven, såsom retten til at få adgang til dine oplysninger, få unøjagtige oplysninger rettet, gøre indsigelse mod behandling eller anmode om sletning. Denne behandling gør det muligt for os at besvare dine anmodninger på en nøjagtig, sikker</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Oplysninger til overholdelsesscreening • Betalingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation 	<p>Retsgrundlag: Retslig forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger for at håndtere dine rettigheder som dataperson – såsom retten til adgang, rettelse, sletning, dataportabilitet, indsigelse og begrænsning – er baseret på vores juridiske forpligtelse under den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Disse forpligtelser følger direkte af gældende lovgivning og er nødvendig for, at vi kan besvare og</p>

	og effektiv måde samt at overholde vores forpligtelser under gældende databeskyttelseslovgivning.	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger 	<p>håndtere dine anmodninger på en nøjagtig og dokumenteret måde.</p> <p>Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser som dataansvarlig og er en central del af at sikre dine rettigheder og vores overholdelse af databeskyttelsesloven.</p> <p>Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi håndterer dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
4.13	<p>Regnskab og lovbestemt regnskab</p> <p>Vi behandler dine personlige oplysninger for at opfylde vores forpligtelser i henhold til regnskabslovgivningen, herunder at udarbejde, dokumentere og vedligeholde regnskabsoptegnelser i overensstemmelse med gældende regler. Behandlingen er nødvendig for at sikre nøjagtig regnskabsføring, muliggøre revisioner og opfylde vores lovkrav om at arkivere regnskabsdata i lovbestemte perioder. Dette er en grundlæggende del af ansvarlig og gennemsigtig økonomistyring.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Indskuds- og udBetalingsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Retslig forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger til regnskabs- og bogføringsformål er baseret på vores juridiske forpligtelse i henhold til regnskabsloven og anden gældende regnskabslovgivning. Disse forpligtelser omfatter, at vi skal dokumentere, opbevare og i nogle tilfælde rapportere finansielle oplysninger, der kan indeholde personoplysninger.</p> <p>Behandlingen er nødvendig for, at vi kan dokumentere og opbevare regnskabsdata korrekt og opfylde vores lovpligtige revisions- og rapporteringsforpligtelser. Dette er en central del af vores forpligtelse til at drive forretning på en lovlig og gennemsigtig måde.</p> <p>Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler personoplysninger til regnskabsformål, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>

Forsikring

Denne del af privatlivspolitikken forklarer de formål, hvortil vi behandler dine personoplysninger, de kilder, hvorfra oplysningerne indsamles, og det juridiske grundlag for behandling, når du ansøger om og er dækket af en Payment Protection Insurance (PPI)-policy, som TF Bank Nordic tilbyder. Dette inkluderer vurdering af din berettigelse, håndtering af din forsikringsaftale og krav samt opfyldelse af lovgivningsmæssige og kontraktmæssige forpligtelser.

	Behandlingsaktivitet og formål	Kategorier af personoplysninger	Retsgrundlag
5.1	<p>Håndtering af en forsikringsaftale</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at hjælpe dig med at administrere din forsikringsaftale. Dette inkluderer at informere forsikringsselskabet om forsikringsaftalen, håndtere policeændringer og fornyelser, præmiebetalinger samt besvare serviceanmodninger og håndtere potentielle klager.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Betalingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Aftale (artikel 6.1(b) GDPR) og retslig forpligtelse (artikel 6.1(c) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig. Hvis vi håndterer en klage, er behandlingen af personoplysninger baseret på en retslig forpligtelse. Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
5.2	<p>Identifikation</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at identificere dig og verificere din identitet. Dette er nødvendigt for at sikre, at det er dig, der bruger vores tjenester, og for at forebygge uautoriseret adgang, svindel eller anden upassende brug. Identitetsverifikation er en væsentlig forudsætning for at kunne tilbyde dig sikre og pålidelige tjenester og for at beskytte både dig og virksomheden mod finansielle og sikkerhedsmæssige risici.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse og udtrykkeligt samtykke (artikel 6.1(f) og artikel 9.2(a) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på vores legitime interesse og er nødvendig for, at vi kan opfylde vores kontraktlige forpligtelser, f.eks. at levere den forsikringsdistribution, du har anmodet om eller indgået kontrakt om. I tilfælde hvor vi behandler følsomme personoplysninger, sker dette kun med dit udtrykkelige samtykke, som vi indhenter og informerer dig om på tidspunktet for dataindsamlingen.</p>

5.3	<p>Beskyttelse af juridiske interesser og håndtering af juridiske krav</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at beskytte vores juridiske interesser, håndtere potentielle eller faktiske retssager samt udøve, etablere eller forsvare juridiske krav. Behandlingen gør det muligt for os at handle i tvister, overholde juridiske forpligtelser og ansvarligt håndtere risici, der kan påvirke vores forretning eller vores kunders rettigheder.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Betalingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)</p> <p>Behandlingen af personoplysninger med henblik på at beskytte vores juridiske interesser og håndtere potentielle eller faktiske tvister er baseret på vores legitime interesse i at kunne etablere, udøve eller forsvare juridiske krav. Efter at have afvejet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig til dette formål, og at vores interesse opvejer den potentielle krænkelse af datasubjekts privatliv. I forbindelse med en tvist kan vi også have behov for at indsamle yderligere personoplysninger om dig, ud over dem, der allerede er angivet i afsnit 3.</p> <p>Hvis nødvendigt for at håndtere retssager, kan følsomme personoplysninger også behandles i overensstemmelse med artikel 9.2(f) GDPR.</p> <p>Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
5.4	<p>Håndtering af registrerede rettigheder under databeskyttelseslovgivningen</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger for at udøve og administrere de rettigheder, du har som dataperson under databeskyttelsesloven, såsom retten til at få adgang til dine oplysninger, få unøjagtige oplysninger rettet, gøre indsigelse mod behandling eller anmode om sletning. Denne behandling gør det muligt for os at besvare dine anmodninger på en nøjagtig, sikker og effektiv måde samt at overholde vores forpligtelser under gældende databeskyttelseslovgivning.</p>	<p>Fra dig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Kommunikationsoplysninger <p>Fra andre kilder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- og identifikationsoplysninger • Betalingsoplysninger • Sociodemografiske oplysninger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsoplysninger • Juridiske sagsoplysninger • Oplysninger om varer og tjenester 	<p>Retsgrundlag: Retslig forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR)</p> <p>Behandlingen af dine personoplysninger for at håndtere dine rettigheder som dataperson – såsom retten til adgang, rettelse, sletning, dataportabilitet, indsigelse og begrænsning – er baseret på vores juridiske forpligtelse under den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Disse forpligtelser følger direkte af gældende lovgivning og kræver, at vi kan besvare og håndtere dine anmodninger på en nøjagtig og dokumenteret måde.</p>

TFBank

			<p>Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser som dataansvarlig og er en central del af at sikre dine rettigheder og vores overholdelse af databeskyttelsesloven.</p> <p>Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi håndterer dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

TF Bank Nordic opbevarer kun dine personlige oplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene beskrevet i denne privatlivspolitik og i tabellerne ovenfor, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet eller tilladt i henhold til gældende lovgivning. Varigheden af dataopbevaringen afhænger af formålet med behandlingen og retsgrundlaget:

- **Kontraktforhold:** Når personoplysninger behandles for at opfylde en kontrakt mellem dig og TF Bank Nordic – f.eks. kreditgodkendelse, betalingsbehandling eller kundeservice – opbevares de i hele kontraktforholdets varighed.
- Retslig forpligtelse: For at overholde lovbestemte krav, såsom dem under Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing Act (AML/CTF) og Accounting Act, opbevarer TF Bank relevante personoplysninger i henholdsvis fem (5) og syv (7) år, efter afslutningen af kundeforholdet eller afslutningen af regnskabsåret.
- **Intet kontraktforhold:** Hvis du har kontaktet TF Bank Nordic uden at indgå en kontraktlig aftale, og der ikke er nogen retslig forpligtelse til at opbevare dine oplysninger, vil dine personlige oplysninger kun blive opbevaret så længe, det er nødvendigt for at opfylde det relevante formål. Typisk overstiger denne periode ikke tre (3) måneder, medmindre en længere tilbageholdelsesperiode er berettiget.
- **Beskyttelse mod juridiske krav:** I visse tilfælde, selv hvor der ikke er nogen retslig forpligtelse, kan TF Bank Nordic opbevare personoplysninger baseret på en legitim interesse i at forsvare sig mod potentielle juridiske krav. Sådant opbevaring er underlagt en omhyggelig vurdering af nødvendighed og proportionalitet, og oplysningerne opbevares i overensstemmelse med gældende lovbestemte forældelsesfrister.

Bemærk venligst, at opbevaring af personoplysninger ikke indebærer, at de kan bruges til formål ud over dem, de oprindeligt blev indsamlet til. F.eks. må oplysninger, der opbevares under Accounting Act, kun bruges til regnskabsformål og ikke bruges til markedsføring, profilering eller andre ikke-relaterede behandlingsaktiviteter.

Du har altid ret til at anmode om sletning af dine personoplysninger, som beskrevet i afsnit 8. Hvis vi ikke kan opfylde din anmodning på grund af juridiske forpligtelser, vil vi informere dig om årsagen til afslaget.

Videregivelse og overførsel af personoplysninger

Dine personoplysninger er beskyttet af bankhemmelighed, hvilket betyder, at TF Bank Nordic ikke må videregive personlige oplysninger til uautoriserede parter. Før personoplysninger videregives til autoriserede modtagere, sikrer TF Bank Nordic, at der tages tilstrækkelige forholdsregler for at sikre lovlig og sikker behandling. Dette inkluderer blandt andet indgåelse af aftaler om overførsel af personoplysninger eller aftaler om behandling af personoplysninger med modtagerne. Disse aftaler indeholder rimelige kontraktlige, juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine oplysninger behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Før personoplysningerne videregives, vurderer TF Bank Nordic omhyggeligt nødvendigheden og proportionaliteten af behandlingen for at sikre, at den stemmer overens med dine rettigheder under databeskyttelseslovgivningen. Al behandling udføres med passende sikkerhedsforanstaltninger.

TFBank

Personoplysninger vil blive videregivet eller overført til følgende tredjepartskategorier af modtagere:

Leverandører, underleverandører og partnere

TF Bank Nordic kan videregive personoplysninger til betroede leverandører, underleverandører og partnere. Disse modtagere støtter TF Bank Nordic ved at levere essentielle tjenester og funktioner, som TF Bank ikke kan udføre internt. Eksempler inkluderer leverandører af softwareløsninger, datalagringstjenester, forretningskonsulenter og tilknyttede virksomheder.

Formål og retsgrundlag: Videregivelsen af personoplysninger til disse parter er baseret på TF Bank Nordics legitime interesse i at få adgang til nødvendige tjenester og operationel støtte. TF Bank Nordic sikrer, at sådan behandling er strengt nødvendig for at opfylde denne interesse, og at passende sikkerhedsforanstaltninger er på plads for at beskytte dine personoplysninger.

Virksomheder inden for TF Bank-koncernen

TF Bank Nordic kan dele personoplysninger med andre virksomheder inden for TF Bank-koncernen. Sådan deling gør det muligt for TF Bank at styre sine operationer effektivt, levere centraliserede IT- og sikkerhedstjenester, sikre ensartet kundeoplevelse og overholde interne styrings-, risikostyrings- og lovgivningskrav.

Formål og retsgrundlag: Deling af personoplysninger inden for TF Bank-koncernen er baseret på TF Banks legitime interesse (artikel 6(1)(f) GDPR) i at sikre effektiv intern administration, centraliseret IT- og sikkerhedsstyring, konsolideret rapportering, gruppeniveau risiko- og overholdelsestilsyn samt opfyldelse af juridiske og regulatoriske forpligtelser, der gælder for koncernen som helhed (f.eks. bekæmpelse af hvidvaskning af penge, kreditrisikoovervågning, kapitaldækning og revisionskrav).

Myndigheder

TF Bank Nordic kan videregive personoplysninger til offentlige myndigheder såsom retshåndhævende myndigheder, forbrugerbeskyttelsesmyndigheder, finansielle tilsynsorganer, skattemyndigheder eller domstole, hvor sådan videregivelse er påkrævet eller tilladt ved lov. Dette kan f.eks. omfatte rapporteringsforpligtelser relateret til anti-hvidvaskning af penge (AML), bekæmpelse af terrorfinansiering (CTF), forebyggelse af bedrageri, skatterapportering eller andre lovbestemte pligter.

Formål og retsgrundlag: Videregivelse af personoplysninger til offentlige myndigheder er primært baseret på TF Bank Nordics forpligtelse til at overholde gældende love og regler (artikel 6(1)(c) GDPR). I visse tilfælde kan videregivelser også være nødvendige for at opfylde kontraktlige forpligtelser over for kunder eller baseret på TF Bank Nordics legitime interesse (artikel 6(1)(f)) i at beskytte sine aktiviteter, kunder og systemer mod bedrageri, misbrug eller kriminel aktivitet.

Derudover leverer TF Bank Nordic oplysninger til skattemyndigheder og kreditoplysningsbureauer i overensstemmelse med gældende bank-, kreditrapporterings- og skattelovgivning.

Betalingstjenesteudbydere og finansielle institutioner

TF Bank kan dele personlige oplysninger med betalingstjenesteudbydere og finansielle institutioner, der faciliterer elektroniske betalinger for dig og TF Bank Nordic. Disse tjenester omfatter forskellige betalingsmetoder såsom kreditkort, betalingskort og bankoverførsler.

Formål og retsgrundlag: Nogle forhandlere bruger tredjeparts betalingstjenesteudbydere til at behandle betalinger, og dine oplysninger kan blive delt med dem til dette formål. Derudover kan TF Bank dele dine oplysninger med finansielle institutioner for at gennemføre transaktioner med din konto. Disse oplysninger er nødvendige for at gennemføre betalingstransaktioner, som du selv har igangsat, og er baseret på retsgrundlaget for at opfylde kontrakten mellem dig og TF Bank Nordic.

Svindelforebyggende myndigheder

TF Bank kan dele personoplysninger med partnerorganisationer, der leverer svindelforebyggelse og overvågningstjenester. Disse partnere hjælper TF Bank Nordic med at opdage og forebygge svigagtig adfærd, beskytte kunder og beskytte integriteten af finansielle transaktioner.

Formål og retsgrundlag: Deling af personoplysninger med disse parter er nødvendig for at identificere og forebygge svindel, misbrug og anden kriminell aktivitet. Denne behandling er baseret på TF Bank Nordics legitime interesse (artikel 6(1)(f) GDPR) i at beskytte sine aktiviteter, kunder og finansielle systemer mod svindel samt opretholde sikkerheden og pålideligheden af sine tjenester.

Kreditbureauer

Hvis du ansøger om en tjeneste fra TF Bank Nordic, der indebærer kredit, kan dine personlige oplysninger blive delt med kreditoplysningsbureauer.

Formål og retsgrundlag: Dine oplysninger deles med kreditrapporteringen for at vurdere din kreditværdighed, verificere din identitet og kontaktoplysninger samt hjælpe med at beskytte dig og andre kunder mod svindel. Denne informationsudveksling er nødvendig for at opfylde TF Bank Nordics juridiske forpligtelser til at gennemføre kreditvurderinger.

Derudover baserer TF Bank sig på sin legitime interesse i at sikre ansvarlige udlånspraksisser. Kreditbureauer har vigtig finansiell information, som gør det muligt for TF Bank Nordic at træffe informerede kreditbeslutninger og undgå at give kredit til personer, der måske ikke kan tilbagebetale den. Denne behandling vurderes nøje for at sikre, at den er nødvendig og proportional, og at dine rettigheder under databeskyttelsesloven respekteres.

En liste over de relevante kreditbureauer kan findes her:

<https://tfsbank.se/media/0oqhse1j/credit-bureaus.pdf>

Kreditregistre

Når du ansøger om et kreditprodukt eller en anden tjeneste, der involverer udskudt betaling, skal TF Bank Nordic i nogle markeder dele personoplysninger, herunder kreditoplysninger, med nationale kreditregistre.

Formål og retsgrundlag: Deling af personoplysninger med kreditregistre sker for at overholde obligatoriske rapporteringsforpligtelser under national kreditregisterlovgivning. I nogle markeder er finansielle institutioner lovmæssigt forpligtet (artikel 6(1)(c) GDPR) til at rapportere

TFBank

forbruger kreditoplysninger for at sikre et nøjagtigt overblik over den samlede krediteksponering og støtte ansvarlig udlån.

For behandlingen af dine personoplysninger i Kreditstatus er retsgrundlaget et udtrykkeligt samtykke (artikel 6.1 b). Du kan til enhver tid trække et afgivet samtykke tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen.

Inkassobureauer

TF Bank Nordic kan dele dine personlige oplysninger med inkassobureauer, når ubetalte og forfaldne gældsforpligtelser outsources eller sælges til inkasso.

Formål og retsgrundlag: Denne datadeling er nødvendig for at inddrive udestående gæld. Inkassobureauer kan behandle dine personlige oplysninger enten på vegne af TF Bank Nordic som databehandler eller under eget ansvar i overensstemmelse med deres egne privatlivspolitikker.

Retsgrundlaget for denne behandling er TF Bank Nordics legitime interesse i at inddrive eller sælge forfaldne gældsposter.

Kunder/Handlende

TF Bank deler personlige oplysninger med de handlende, du har foretaget køb fra, for at håndtere betalinger, selvangivelser, klager og provisionsforlig.

Formål og retsgrundlag: Deling af personoplysninger er baseret på TF Bank Nordics legitime interesse (artikel 6(1)(f) GDPR) i at administrere kunde- og handelsforhold, sikre korrekt håndtering af betalinger, returneringer og klager samt opfylde kommercielle forpligtelser såsom kommission og afstemning. Behandlingen er nødvendig for, at TF Bank kan levere sine tjenester effektivt og opretholde gennemsigtigt og præcist samarbejde med handlende. Al deling er strengt begrænset til det, der er nødvendigt og udføres under passende kontraktmæssige og sikkerhedsforanstaltninger.

Profilering og automatiserede beslutninger

Profilering i forbindelse med behandling af personoplysninger

Når du bruger visse digitale tjenester, kan dine personoplysninger blive udsat for profilering. Profilering indebærer automatiseret analyse af information om din adfærd, dine præferencer eller økonomiske situation for at tilpasse tjenester, indhold eller kommunikation til dine sandsynlige interesser.

F.eks. kan profilering bruges til at:

- Find ud af, hvilke markedsføringsbudskaber der er mest relevante for dig,
- Optimer kundeserviceinteraktioner,
- Prioriter kommunikationskanaler for påmindelser eller betalingsmeddelelser.

Disse processer kan involvere brugen af maskinlæringsmodeller og andre former for kunstig intelligens for at forbedre nøjagtigheden og forbedre din samlede brugeroplevelse. I nogle tilfælde kan dine oplysninger sammenlignes med andre brugeres, der udviser lignende adfærdsmønstre, for at identificere de mest passende tilbud, kommunikationsmetoder eller servicefunktioner. TF Bank tester og validerer løbende sine profileringsmodeller for at opdage potentiel bias og sikre, at alle resultater er retfærdige, nøjagtige og ikke-diskriminerende.

Selv når profilering anvendes, sikrer TF Bank Nordic, at meningsfuld menneskelig overvågning opretholdes for at overvåge resultater og forebygge urimelige eller utilsigtede konsekvenser.

Du har ret til at gøre indsigelse mod profilering til markedsføringsformål når som helst. I nogle tilfælde kan du også vælge at stoppe specifikke tjenester, der involverer profilering for personalisering.

Automatiserede beslutninger med betydelig effekt

I visse tilfælde kan beslutninger om dig træffes udelukkende gennem automatiseret behandling. Disse beslutninger kan have juridiske konsekvenser eller på anden måde påvirke dig betydeligt, f.eks. ved at afgøre, om kredit gives eller nægtes, vurdere svindelrisiko eller verificere legitimiteten af en transaktion.

Sådanne beslutninger er baseret på en vurdering af:

- Oplysninger, du giver,
- Oplysninger fra kreditoplysningsbureauer,
- Interne oplysninger fra dine tidligere interaktioner med TF Bank Nordics tjenester.
- Disse vurderinger involverer ofte profilering, hvor forskellige faktorer vægtes ved hjælp af automatiserede modeller, herunder maskinlæring, for at danne en omfattende beslutningsbase.

Automatiserede beslutninger udføres kun, når det er nødvendigt at vurdere din ansøgning og indgå eller gennemføre en kreditaftale med dig, eller når loven kræver det (f.eks. ved hvidvaskningskontrol mod penge).

Denne behandling er baseret på artikel 6(1)(b) og artikel 22(2)(a) i GDPR, da det er nødvendigt for at afgøre, om vi kan give dig kredit under ansvarlige lånestandarder. Vi er ikke afhængige af dit samtykke til disse beslutninger, da de udgør en væsentlig del af vores kontraktlige forhold og retslige forpligtelser som kreditudbyder.

Eksempler på automatiserede beslutninger inkluderer:

- Kreditværdsvurderinger ved ansøgning om kreditydelser,
- Identifikation af potentielle svindelrisici,
- Verifikation af transaktionens legitimitet,
- Vurdering af risici relateret til hvidvaskning af penge eller sanktioner

For at beskytte dine rettigheder og friheder sikrer TF Bank Nordic, at passende sikkerhedsforanstaltninger er på plads. Disse sikkerhedsforanstaltninger omfatter retten til menneskelig indgriben, hvilket betyder, at du kan anmode en kvalificeret person om at gennemgå enhver automatiseret beslutning og tage dine individuelle omstændigheder i betragtning, før et endeligt resultat bekræftes. Du har altid ret til:

- Indsigelse mod afgørelsen,
- Anmod om en manuel gennemgang af afgørelsen,
- Indsend yderligere oplysninger, der kan påvirke resultatet.

TF Bank gennemgår regelmæssigt disse automatiserede beslutningsmodeller for at sikre, at de er retfærdige, nøjagtige og i overensstemmelse med gældende lovgivning. TF Bank udfører også regelmæssige validerings- og retfærdighedstests for at opdage potentiel bias og sikre, at automatiserede beslutninger træffes på en retfærdig og ikke-diskriminerende måde.

For mere information eller for at udøve disse rettigheder, kontakt os venligst via oplysningerne i afsnit 12.

Overførsel af personoplysninger uden for EU/EØS

TF Bank Nordic bestræber sig på at behandle personoplysninger inden for EU/EØS, når det er muligt. Dog kan det i visse tilfælde være nødvendigt at overføre oplysninger til lande uden for dette område, f.eks. når de deles med leverandører og underleverandører, der opererer uden for EU/EØS.

TF Bank Nordic sikrer, at enhver sådan overførsel sker i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR), og at dine personoplysninger forbliver beskyttet på tilsvarende niveau, herunder respekt for dine rettigheder som datasubjekt. Overførsler beskyttes gennem standardiserede kontraktklausuler godkendt af Europa-Kommissionen eller andre lovligt anerkendte mekanismer, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Hvis du foretager et køb fra en forhandler uden for EU/EØS, kan overførsel af dine personlige oplysninger til den pågældende forhandler være nødvendig for at gennemføre transaktionen. Det betyder, at dine oplysninger kan blive behandlet i et tredjeland.

For mere information om de sikkerhedsforanstaltninger, der anvendes i forbindelse med sådanne overførsler, eller for at anmode om en kopi af de relevante beskyttelsesforanstaltninger, er du velkommen til at kontakte os via de oplysninger, der er angivet i afsnit 12. Du kan også lære mere om tilstrækkelige beskyttelsesniveauer, standard kontraktklausuler og bindende selskabsregler på den svenske dataskyddsmyndigheds (IMY) hjemmeside.

Sikkerhedsforanstaltninger for overførsler til tredjelande

Når personoplysninger overføres til lande uden for EU/EØS, sikrer TF Bank Nordic, at passende sikkerhedsforanstaltninger er på plads i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler. Disse sikkerhedsforanstaltninger kan omfatte:

- Tilstrækkelighedsbeslutninger: Overførsler kan foretages til lande, som Europa-Kommissionen har vurderet tilbyder et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. I sådanne tilfælde forbliver dine rettigheder fuldt beskyttede.
- Standard kontraktklausuler (SCC'er): TF Bank kan indgå SCC'er godkendt af Europa-Kommissionen sammen med modtageren af oplysningerne. Disse klausuler kræver, at modtageren anvender samme beskyttelsesniveau som inden for EU/EØS. Hvor det er nødvendigt, vurderer TF Bank også modtagerlandets juridiske miljø og implementerer yderligere tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at mindske eventuelle identificerede risici.
- Bindende selskabsregler (BCR'er), vedtaget af nogle af vores serviceudbydere, som sikrer et ensartet beskyttelsesniveau på tværs af deres globale aktiviteter.
- EU-USA databeskyttelsesramme: For overførsler til certificerede amerikanske virksomheder kan TF Bank støtte sig til Databeskyttelsesrammeverket, hvor deltagende organisationer forpligter sig til specifikke privatlivsprincipper, der sikrer tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål om overførsler til tredjelande eller de anvendte sikkerhedsforanstaltninger, er du velkommen til at kontakte os. Se afsnit 12 for kontaktoplysninger.

Cookies og webteknologier & app-teknikker

For at tilbyde en personlig, sikker og problemfri oplevelse bruger TF Bank Nordic cookies og lignende sporingsteknologier på tværs af vores digitale platforme, herunder vores hjemmeside, My Pages, mobilapp og betalingsløsninger med partnerforhandlere. Disse teknologier hjælper os med at huske dine præferencer, forbedre vores tjenester, analysere brugeradfærd og præsentere tilbud og indhold, der er relevante for dig. I hver grænseflade kan du finde detaljeret information om de typer sporing, der bruges, og hvordan du giver samtykke til eller nægter sådan sporing i overensstemmelse med gældende regler.

Retsgrundlag: Legitim interesse og samtykke (artiklerne 6.1(f) og 6.1(a) GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger via cookies og lignende teknologier er baseret på vores legitime interesse i at sikre funktionaliteten, sikkerheden og ydeevnen af vores digitale tjenester samt dit samtykke, når det kræves — f.eks. til analyse, personalisering eller markedsføringsformål. Vi har omhyggeligt afvejet vores interesser mod din ret til privatliv og konkluderet, at denne behandling er nødvendig for at forbedre din brugeroplevelse og opretholde en høj standard for servicekvalitet.

Hvis du ønsker at vide mere om denne vurdering eller ønsker at trække dit samtykke tilbage eller gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. For mere information om kontaktoplysninger, se venligst afsnit 12.

Detaljeret information om de typer cookies og sporingsteknologier, vi bruger, deres formål, og hvordan du kan håndtere eller afvise dem, er tilgængelig i hver respektive grænseflade og i vores cookiepolitik.

Dine rettigheder

Retten til information

Du har ret til at få oplysninger om, hvordan TF Bank Nordic behandler dine personlige oplysninger, og du kan kontakte TF Bank, hvis du ønsker detaljerede oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger. TF Bank kan bede dig om at være specifik i den henseende.

Ret til at trække samtykke tilbage

Du har ret til at trække dit samtykke tilbage til behandlingen af personoplysninger til markedsføringsformål, herunder både direkte markedsføring og brugen af springstjenester, såsom cookies.

Adgang

Du har ret til at anmode om adgang til dine personoplysninger, som TF Bank Nordic har behandlet, medmindre TF Bank Nordic har ret eller retslig forpligtelse til ikke at dele de personlige oplysninger, eller hvis oplysningerne kan videregives på en sikker måde.

Retten til dataportabilitet

Du har ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, der vedrører dig, og som TF Bank Nordic opbevarer til udførelsen af en kontrakt med dig, eller baseret på dit samtykke, i et maskinlæsbart format. Dette giver dig mulighed for at bruge disse oplysninger andre steder, f.eks. til at overføre dine personoplysninger til en anden dataansvarlig/modtager.

Retten til rettelse og sletning

Du har ret til at rette eller slette dine personoplysninger, hvis visse krav er opfyldt, og TF Bank Nordic ikke længere kan påvise et retsgrundlag for behandlingen, under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 4 i denne privatlivspolitik.

Ret til at begrænse behandlingen

Med forbehold for de lovbestemte krav, hvis opfyldelse skal vurderes fra sag til sag, omfatter retten til at begrænse behandlingen også din ret til at anmode om begrænsning af databehandling.

Ret til at indgive en klage

Du har ret til at indsende en klage vedrørende databehandling direkte til TF Bank Nordic, se kontaktoplysninger under afsnit 2. Hvis du er utilfreds med TF Bank Nordics svar, har du ret til at indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed, se kontaktoplysninger under afsnit 10.

Retten til at gøre indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger baseret på legitime interesser, medmindre den legitime interesse opvejer dine grundlæggende rettigheder og friheder. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling til markedsførings- eller profileringsformål. Hvis du ønsker, at TF Bank stopper med at sende promoveringsmeddelelser til din e-mailadresse, kan du sende os en e-mail eller afmelde dig ved at følge instruktionerne under "Afmeld" i slutningen af hver kommunikation.

Kontakt til tilsynsmyndigheden

Svensk Databeskyttelsesmyndighed: Box 8114, 104 20 Stockholm, Sverige

TFBank

Telefon: +46 8 657 6100

Fax: +46 8 652 8652

Email: imy@imy.se

Kontaktoplysninger

Vi bestræber os altid på at håndtere dine personoplysninger med største omhu og i overensstemmelse med høje standarder. Hvis du har spørgsmål, bekymringer eller kommentarer om, hvordan vi håndterer dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os. Find ventligst e-mailadresser på alle markeder, vi opererer i.

Juridisk navn	Land	PRIVATLIV e_mail
TF Bank Nordic Sverige	Sverige	privacy@tfbank.se
TF Bank Nordic Norway	Norge	privacy@tfbank.no
TF Bank Nordic Finland	Finland	privacy@tfbank.fi
TF Bank Estland	Estland	privacy@tfbank.ee
TF Bank Letland	Letland	privacy@tfbank.lv
TF Bank Litauen	Litauen	privacy@tfbank.lt
TF Bank Polen	Polen	privacy@tfbank.pl
TF Bank Tyskland	Tyskland	privacy@tfbank.de

Vi hjælper dig gerne!

TF Bank har udpeget en databeskyttelsesmedarbejder (DPO), som er ansvarlig for at overvåge overholdelsen af gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan kontakte vores databeskyttelsesansvarlige ved at sende en e-mail til dpo@tfbank.se ved at skrive til os på:

Attn: Databeskyttelsesansvarlig
TF Bank Nordic AB (udgivet)
Box 947
501 10 Borås, Sverige

Hvis du efter at have kontaktet os fortsat er utilfreds med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed. I Sverige er dette den svenske databeskyttelsesmyndighed (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), som er ansvarlig for at sikre, at personoplysninger behandles lovligt og i overensstemmelse med gældende regler. Du kan finde kontaktoplysninger til IMY i afsnit 11 ovenfor.

Vi værdsætter din feedback og ser det som en mulighed for at forbedre vores tjenester og databeskyttelsespraksis

Andre sprogversioner

Den oprindelige version af denne privatlivspolitik er skrevet på svensk. Du kan finde oversættelser af privatlivspolitik på lokale sprog på vores lokale hjemmesider. Du kan også altid bede os om den ~~sprogversion, du foretrækker.~~

Ændringer i privatlivspolitikken

Denne privatlivspolitik gennemgås regelmæssigt for at sikre, at den forbliver korrekt og opdateret. Eventuelle ændringer vil blive meddelt ved at offentliggøre den opdaterede version på vores hjemmeside.

Dato	Forandre
November 2025	Version 3
Juni 2023	Version 2
Maj 2018	Version 1